

## **Engagement envers l'équité** **des Services de vérification des employeurs**

### **Notre engagement envers l'équité**

Notre engagement envers l'équité est fondé sur un service attentif, uniforme, raisonnable et impartial.

Nos actions doivent refléter l'application objective mais attentionnée de la *Loi sur la sécurité professionnelle et l'assurance contre les accidents du travail (la Loi)*.

Nous reconnaissons que nos clients ont des préoccupations et des besoins précis.

### **Renseignements**

Nous fournissons à nos clients des renseignements qui sont exacts, compréhensibles et fiables. Nous leur donnons des conseils professionnels qui les aident à bien comprendre leurs obligations en matière de déclaration. Nous leur expliquons les exigences de la *Loi* et nos décisions et nos rajustements en langage clair et leur fournissons tous nos services dans les deux langues officielles.

### **Rapidité**

Nous informons nos clients du temps qu'il faut pour fournir le service demandé. Nous nous efforçons de respecter ce délai, et veillons continuellement à améliorer notre délai d'exécution.

### **Uniformité**

Nous appliquons la *Loi* et la politique de la CSPAAT de façon uniforme et équitable. Bien que chaque situation soit unique, nous nous assurons que nos clients sont traités de la même façon lorsque les circonstances sont semblables afin que leurs primes de la CSPAAT ne leur donnent pas un avantage injuste sur le marché et pour garantir un régime équitable.

### **Impartialité**

Tous nos clients ont droit à des méthodes de vérification interne accessibles, transparentes et impartiales. Nous acceptons et examinons les nouveaux renseignements en nous efforçant d'éviter que nos décisions mènent à des contestations. Le cas échéant, nous informons nos clients de la marche à suivre pour contester officiellement nos décisions.

### **Soutien aux clients**

Nous agissons dans l'intérêt de nos clients tout en nous conformant au mandat que nous confère la *Loi*. Nous informons nos clients de leurs droits et de leurs obligations aux termes de la *Loi* et veillons à ce qu'ils en soient conscients. Nous respectons la confidentialité des renseignements qu'ils nous confient, conformément à la *Loi*.

### **Responsabilité**

Notre engagement envers l'équité nécessite des efforts constants pour mesurer les résultats ainsi que maintenir et améliorer le processus. Nos actions reflètent les normes élevées et la bonne réputation des personnes qui s'occupent des questions de conformité. Nous sommes responsables de tout changement que nous apportons aux comptes de nos clients.